



## **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **1. Generalidad**

Galia Alimentos S.A.S, ubicada en Barranquilla, es la sociedad responsable de sus datos personales, que ha recolectado a través del desarrollo de su actividad comercial y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos.

Para acceder a los servicios y beneficios de los espacios de Interacción de Galia Alimentos S.A.S, y poder interactuar en ellos, deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como son: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro o de diligenciamiento de formularios.

### **2. Finalidad de tratamiento de datos**

El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución Política y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que este exprese su consentimiento.

La información proporcionada por nuestros clientes y/o usuarios se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, tratada, circulada, compartida, reproducida, adaptada, extraída, cedida, procesada con o sin ayuda de la tecnología con las siguientes finalidades:

- a. Proveer productos o servicios.
- b. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el cliente.
- c. Evaluar la calidad del servicio.
- d. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- e. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, – vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio, información comercial, publicitaria sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones carácter comercial o publicitario.

### **3. Seguridad**

Galia Alimentos S.A.S está comprometida en proteger a sus usuarios como a nosotros mismos del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. La transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede garantizarse que sea 100% segura, por lo tanto



asumen y conocen que a partir de su uso hay un riesgo probable de vulnerabilidad. Como resultado de ello, al mismo tiempo que tratamos de proteger su información personal, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted transmita a “Galia Alimentos S.A.S”, por lo que usted lo hace bajo su riesgo.

- Poseemos controles sobre nuestros sistemas de información que nos permite mantener una mejor calidad de su información.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad físicas, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.

Restringimos el acceso a la información personal que poseemos de nuestros clientes y/o usuarios, a los empleados y contratistas que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

#### **4. Uso de su información**

- La información privada de los usuarios y/o clientes en principio está destinada a la prestación del servicio para el cual este se vinculó.
- Cuando envía una solicitud de asistencia y/o reclamo es posible que le pidamos información personal.
- Puede que le pidamos información personal en otros momentos, usted es libre de proporcionarla o no.
- Podemos recibir en forma automática y registrar la información en registros de nuestro servidor desde su navegador, incluyendo su dirección IP, su nombre de equipo, el tipo y la versión de su navegador web, direcciones de referencia entre otros. También podemos grabar las visitas que usted haga a cualquiera de los sitios web o aplicaciones a los cuales usted ingrese que sean de propiedad de “Galia Alimentos S.A.S”.
- En caso de una venta de la mayoría de los activos de la empresa, la información de los clientes y/o usuarios puede ser transferida al comprador como parte del establecimiento de comercio.



## **5. Confidencialidad**

Galia Alimentos S.A.S, y todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual. Galia Alimentos S.A.S implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de datos en este sentido.

## **6. Deber de información**

Galia Alimentos S.A.S informará, a los titulares de los datos personales, así como a los responsables y encargados del tratamiento, del régimen de protección de datos adoptado por la empresa, así como la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos. Informará además sobre la existencia de las bases de datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del habeas data por parte de los titulares, procediendo al registro que exige la ley.

## **7. Deberes de los responsables del tratamiento de datos**

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de Galia Alimentos S.A.S. los siguientes:

- a. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e. Informar a la autoridad de protección de datos cuando presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en administración de la información de los titulares.
- f. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- g. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en esta Política y en la ley.



## **8. Entrega de datos personales a autoridades**

Cuando las autoridades judiciales o estatales soliciten a Galia Alimentos S.A.S. El acceso o entrega de datos de carácter personal contenidos en cualquiera de sus bases de datos, se verificará la legalidad de la petición, la pertinencia de los datos solicitados en relación con la finalidad expresada por la autoridad, y se documentará la entrega de la información personal solicitada previendo que la misma cumpla con todos sus atributos, (autenticidad, confiabilidad e integridad), y advirtiendo el deber de protección sobre estos datos, tanto al funcionario que hace la solicitud, a quien la recibe, así como a la entidad para la cual estos laboran.

Se prevendrá a la autoridad que requiera la información personal, sobre las medidas de seguridad que aplican a los datos personales entregados y los riesgos que conllevan su indebido uso e inadecuado tratamiento.

## **9. Vigencia**

Esta Política ha sido aprobada mediante decisión adoptada por Galia Alimentos S.A.S. y rige a partir de la fecha de su publicación.

## **10. Atención al cliente**

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del usuario o cliente, podrá comunicarse con Galia Alimentos S.A.S. llamar a los teléfonos: (5) 3587103,

## **11. Responsable del tratamiento de mis datos**

Galia Alimentos S.A.S.

Nit. 900.272.717-3

Dirección oficina: Carrera 54 70 69 local 101, Barranquilla, Atlántico

Galia Alimentos S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, unilateralmente su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de Tratamiento de la Información y de uso de datos personales sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales en esta página. Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales.



## 12. Procedimiento habeas data

El titular de datos personales o habilitado legalmente podrá ejercer su derecho de actualización, rectificación y cancelación, para ello Galia Alimentos S.A.S adopta el siguiente procedimiento:

- El titular del dato o interesado podrá ejercer uno de estos derechos, acreditará esta condición mediante copia del documento pertinente y de su documento de su Identidad, que podrá suministrar por medio físico o digital. En caso de que el titular este representado por un tercero deberá allegarse el respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento del contenido ante notario, habida cuenta de que se trata del ejercicio del Derecho Fundamental al Habeas Data. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.
- La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados deberá hacerse en soporte escrito, sea este físico o digital. La solicitud de ejercicio de los derechos mencionados podrá dirigirse a la dirección principal o al correo electrónico habilitado por Galia Alimentos S.A.S. para el ejercicio del Hábeas Data.
- La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados contendrá la siguiente información:
- Nombre e identificación del titular del dato personal, y de sus representantes, de ser el caso.
- Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación al tratamiento o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que Galia Alimentos S.A.S. proceda, como responsable de la base de datos, a dar respuesta.
- Dirección física o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.

Galia Alimentos S.A.S., en los casos que detente la condición de encargado del tratamiento informará tal situación al titular o interesado en el dato personal, y comunicará al responsable del dato personal la solicitud, con el fin de que este dé respuesta a la solicitud de consulta o reclamo presentado. Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato o interesado, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable del dato personal y en consecuencia del obligado principal de garantizar el ejercicio de su derecho.



### **13. Tratamiento de datos personales**

Galia Alimentos S.A.S. informará previamente a los titulares los datos personales que se requieren y el motivo por el cual se solicita la información, entendiendo que dicha finalidad estará siempre relacionada con el vínculo laboral, antes, durante y después del contrato de trabajo, finalidad con la relación contractual de los proveedores y clientes.

Galia Alimentos S.A.S. implementará en los contratos laborales o de prestación de servicio, en los contratos con los proveedores y los de clientes un texto, formato o autorización con el fin de autorizar de manera previa y expresa el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato correspondiente, lo que incluirá la autorización de recolectar, modificar o corregir, datos personales del titular.